

Maschinenbau-Institut GmbH \* Postfach 71 08 64 \* 60498 Frankfurt

Herrn  
Dipl.-Wirtsch.-Ing. (FH) Alexander  
Ottmann  
Alexander Ottmann  
Unternehmensberatung  
B 7, 4  
68159 Mannheim

Kontakt Sven Henze  
Telefon (069) 66 03-14 85  
Telefax (069) 66 03-24 85  
E-Mail sven.henze@vdma.org  
Datum 09.07.2014

### Zufriedenheit unserer Teilnehmer – Feedback für Sie

Sehr geehrter Herr Ottmann,

wir bedanken uns für Ihr Engagement und die Durchführung des Lehrgangs „Produktions- und Logistikmanager am 8. und 9. Mai 2014 in Oberursel.  
Die Auswertung der Teilnehmerfragebögen ergab den durchschnittlichen Zufriedenheitsindex von 96,0. Zu Ihrer Information: ab einer Indexzahl von 80 war die große Mehrzahl der Teilnehmer zufrieden mit der Veranstaltung. Ab einem Index von 90 kann man von Begeisterung sprechen.

Als Vergleich: unsere MBI-Lehrgänge haben 2011 den Index 87,1 erreicht.

Mit freundlichen Grüßen



Sven Henze